

RECEÇÃO HOTELEIRA

CERTIFICAÇÃO

Este curso profissional confere um diploma equivalente ao ensino secundário e um certificado de nível 4. Atribui o nível secundário e permite o ingresso no mundo do Trabalho. Proporciona o acesso a uma especialização tecnológica (nível 5) e permite acesso ao ensino superior.

PERFIL PROFISSIONAL

Executar o serviço de receção da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

OBJETIVOS

- Executar o serviço de receção da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes;
- Efetuar e gerir o sistema de reservas da unidade hoteleira;
- Planificar a ocupação e distribuição dos serviços do hotel ou alojamento turístico;
- Efetuar o acolhimento e o check-in do cliente;
- Prestar assistência a clientes no âmbito do serviço da receção hoteleira;
- Informar e apoiar o cliente na realização de atividades turísticas
- Efetuar o check-out do cliente;
- Promover e vender produtos e serviços da unidade hoteleira;
- Executar os procedimentos administrativos e de night auditor;
- Gerir o tarifário da unidade hoteleira;
- Supervisionar o trabalho das equipas de trabalho no âmbito do serviço de alojamento;
- Atuar em situações de emergência em hotelaria e restauração;
- Trabalhar em serviços em contacto direto com o público.

CURSOS PROFISSIONAIS

Escola Secundária de Rocha Peixoto
Praça Luís de Camões
4490-441 Póvoa de Varzim
252 600 550
direcao@esrpeixoto.edu.pt

PROJETOS

Junior Achievement Portugal

Vocational Experience Overseas

Talented Entrepreneurs in Job Market



ESCOLA SECUNDÁRIA
DE ROCHA PEIXOTO

Cofinanciado por:



SAÍDAS PROFISSIONAIS

Técnico de Receção Hoteleira

RECEÇÃO HOTELEIRA

CURSOS PROFISSIONAIS

Escola Secundária de Rocha Peixoto
Praça Luís de Camões
4490-441 Póvoa de Varzim
252 600 550
direcao@esrpeixoto.edu.pt

PLANO CURRICULAR	DISCIPLINAS	HORAS
FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL	Português	320
	Língua Estrangeira I, II ou III	220
	Área de Integração	220
	Tecnologia de Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
FORMAÇÃO CIENTÍFICA	Educação Moral e Religiosa	81
	Matemática	100
	Economia	200
FORMAÇÃO TÉCNICA	Psicologia e Sociologia	200
	Turismo e Animação Turística	300
	Operações e Técnicas de Receção	525
	TCRIT	275
	Formação em Contexto de Trabalho	600



ESCOLA SECUNDÁRIA
DE ROCHA PEIXOTO

Cofinanciado por:

