

Curso Profissional Técnico de Recepção Hoteleira

O Curso Profissional Técnico de Recepção Hoteleira tem como população alvo alunos que após concluírem o 9º ano pretendam obter formação específica na área da Hotelaria. Este curso permite obter uma qualificação profissional de nível IV e, simultaneamente, possibilita o prosseguimento de estudos para o ensino superior. Com o Curso Profissional Técnico de Recepção Hoteleira, pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos e desenvolvam competências inerentes às funções desempenhadas na receção de estabelecimentos hoteleiros de várias tipologias, desde unidades hoteleiras, como hotéis, pousadas, aldeamentos e apartamentos turísticos. Durante a sua frequência, os alunos poderão adquirir conhecimentos sobre o funcionamento do departamento de alojamento, o seu papel e importância, bem como a linguagem técnica específica do setor do turismo e da hotelaria. Durante os três anos de formação serão realizadas atividades de enriquecimento curricular que vão permitir aos alunos o contacto direto com a realidade hoteleira nacional e internacional.

No final do curso os alunos estarão aptos a:

- Executar o serviço de receção da unidade hoteleira, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes
- Efetuar e gerir o sistema de reservas da unidade hoteleira
- Planificar a ocupação e distribuição dos serviços do hotel ou alojamento turístico;
- Efetuar o acolhimento e o *check-in* do cliente
- Prestar assistência a clientes no âmbito do serviço da receção hoteleira
- Informar e apoiar o cliente na realização de atividades turísticas
- Efetuar o *check-out* do cliente
- Promover e vender produtos e serviços da unidade hoteleira
- Executar os procedimentos administrativos e de *night auditor*
- Gerir o tarifário da unidade hoteleira
- Supervisionar o trabalho das equipas de trabalho no âmbito do serviço de alojamento
- Atuar em situações de emergência em hotelaria e restauração
- Trabalhar em serviços em contacto direto com o público.

Acesso ao Ensino Superior:

Este curso está orientado numa dupla perspetiva:

- A inserção no mercado de trabalho;
- O prosseguimento de estudos para os cursos pós secundários de especialização tecnológica, cursos técnicos superiores profissionais ou para o ensino superior.

Tem a duração de 3 anos letivos, correspondentes aos 10.º, 11.º e 12.º anos de escolaridade. Este curso confere um diploma de conclusão do ensino secundário e um certificado de qualificação profissional de nível IV.

Plano do Curso

PLANO DO CURSO		
<i>Disciplinas</i>		<i>Horas por disciplina (a)</i>
Componente de formação sociocultural	Português	320
	Língua Estrangeira (Inglês)	220
	Área de Integração	220
	Tecnologias da Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
Componente de formação científica	Economia	200
	Psicologia e Sociologia	200
	Matemática	100
Componente de formação técnica	Turismo e Animação Turística	300
	Operações Técnicas de Receção	525
	T.C.R.I.T. (Técnicas de Comunicação e Relacionamento Interpessoal em Turismo)	275
	Formação em contexto de trabalho	600
Total de Horas do Curso		3200

(a) Carga horária global não compartimentada pelos três anos do ciclo de formação, a gerir pela escola, no âmbito da sua autonomia pedagógica, acautelando o equilíbrio da carga anual de forma a otimizar a gestão modular e a formação em contexto de trabalho.